

## 令和元年度 指定管理者業務年間実績報告書

### 植物管理

高木管理	管理基準	回数	面積	実績	回数	面積
整枝剪定	1回/年	653 本	実績	年	690 本	
松、緑摘み	1回/年	297 本	実績	年	329 本	
病虫害防除	1回/年	200 本	実績	年	120 本	
枝下ろし	1回/年	45 本	実績	年	59 本	
枯損木処理	必要に応じて	35 本	実績	年	17 本	

高木管理は、黒松の他もちの木、タブの木、マテバシ等々の常緑樹を中心に、主に黒松の剪定（11月～3月）及び、みどり摘み（4月～5月）を、通行量の多い第一駐車場園路沿い、長屋門から中央道にかけて計画通り集中的に実施した。多くの来園者からは黒松の手入れの良さに高評価を頂いている。又、今年は9・10月に台風15号、19号の直撃を受け多数の倒木・折枝被害があったが迅速に処理し作業中を除き部分閉鎖措置には至らなかった。

中低木管理	管理基準	回数	面積	実績	回数	面積
刈込み他	1回/年	2,801 m <sup>2</sup>	実績	2.1 回/年	5,982 m <sup>2</sup>	
花殻摘み	1回/年	2,759 m <sup>2</sup>	実績	1.4 回/年	3,986 m <sup>2</sup>	
病虫害防除	1回/年	920 m <sup>2</sup>	実績	2.3 回/年	2,150 m <sup>2</sup>	

刈り込み及び下草除草は、ハマヒサカキ・サツキ・ツツジ・トベラ・シャリンバイの他、園路沿いのアズマ笹刈込を4月～10月にかけて計画通り実施した。また、アジサイや花壇にアブラムシの発生が見られたので、アジサイ開花前の4月に薬剤散布を園内全域に行った。

草地管理	管理基準	回数	面積	実績	回数	面積
除草	4回/年	12,662 m <sup>2</sup>	実績	6.4 回/年	80,825 m <sup>2</sup>	計画の 1.6 倍
	延	50,648 m <sup>2</sup>				
	5～8回/年	9,397 m <sup>2</sup>				
	(46,985～75,176) m <sup>2</sup>	実績	7.2 回/年	67,429 m <sup>2</sup>	計画の 1.1 倍	

除草は主に、ピクニック広場・うみのね広場・駐車場周り・園路路肩等を芝生、雑草の成長具合を見ながら、4月～10月にかけて計画的に実施し、常時安全で快適な利用空間を保持した。また、ユースホステル跡地広場については、野外音楽フェス他利用予定前に集中的に実施し景観保持に努めた。

花壇管理	管理基準	回数	面積	実績	回数	面積
地拵え	1回/年	1,004 m <sup>2</sup>	実績	1.0 回/年	1,050 m <sup>2</sup>	計画の 1.0 倍
苗植付け	1回/年	1,004 m <sup>2</sup>	実績	1.0 回/年	1,050 m <sup>2</sup>	計画の 1.0 倍
施肥	1回/年	1,004 m <sup>2</sup>	実績	1.0 回/年	1,060 m <sup>2</sup>	計画の 1.1 倍
人力除草	2回/年	1,075 m <sup>2</sup>	実績	1.6 回/年	3,513 m <sup>2</sup>	
捕植	必要に応じて	53 m <sup>2</sup>	実績	0.2 回/年	13 m <sup>2</sup>	

## 令和元年度 指定管理者業務年間実績報告書

### 【水仙】

水仙球根堀上	必要に応じて	790 m <sup>2</sup>	実績	0.1 回/年	65 m <sup>2</sup>
水仙地拵え	必要に応じて	790 m <sup>2</sup>	実績	0.1 回/年	65 m <sup>2</sup>
水仙球根植付	必要に応じて	790 m <sup>2</sup>	実績	0.1 回/年	65 m <sup>2</sup>
人力除草	2回/年	2,370 m <sup>2</sup>			
	延	4,740 m <sup>2</sup>	実績	1.8 回/年	8,363 m <sup>2</sup>
花殻摘み	1回/年	2,370 m <sup>2</sup>	実績	1.0 回/年	2,409 m <sup>2</sup>
補植	必要に応じて	118 m <sup>2</sup>	実績	0.0 回/年	0 m <sup>2</sup>

長屋門前花壇にマリーゴールド・ポーチュラカ（6月）パンジー・ビオラ・ノースポール（10月）をボランティアと協働で花苗植えを実施した他、菜の花（第二駐車場・10月種蒔き）葉牡丹（長屋門12月）等季節に合わせた花を植え付け来園者を楽しませた。水仙は株分けした球根を新規区域に植付け（10月）を行った。開花は例年より2週程遅かったがテレビ番組での紹介もあり例年どおり多くの来園者を楽しませた。

### 施設管理

日常点検 安全点検      管理基準 毎日      実績 毎日

公園施設の安全点検は毎日公園巡視と併せて朝一番の作業として実施、危険箇所については速やかに応急措置を実施後注意表示板を設置し関係機関に報告した。また、不具合箇所については使用中止表示板を設置し早期に業者依頼・直営にて修繕を行った。

照明灯点灯確認	管理基準 1回/月	実績 1.0 回/月	延 12 回
放送設備動作確認	管理基準 1回/月	実績 1.0 回/月	延 12 回

照明灯及び放送設備点検は毎月1回実施、タイマー制御している照明灯は分電盤操作により点灯の有無を記録した。

樹、マンホール点検	管理基準 1回/月	実績 1.0 回/月	延 12 回
-----------	-----------	------------	--------

駐車場門扉開閉	管理基準 毎日	実績 毎日
---------	---------	-------

4月から10月迄 午前8時(開)～午後7時(閉)  
 10月から3月迄 午前8時(開)～午後5時(閉)  
 ※12月31日夜～1月1日朝まで、初日の出を見に来る来園者のため無料開場

園内巡視 日常安全点検・清掃

管理基準	毎日	3,915 m <sup>2</sup>	実績 1.3 倍	5,198 m <sup>2</sup> /日平均
------	----	----------------------	----------	---------------------------

園内巡視、点検、簡易清掃は毎日1回実施しているが、土日祝日の来園者が多い日は朝夕2回行った。

### その他

小破修繕	管理基準 随時	実績 42 箇所
------	---------	----------

30万円未満の修繕について、業者委託及び直営にて実施した。  
 委託：腐食注意看板製作、転落防止柵支柱交換、駐車（輪）場案内板更新、第二駐車場看板支柱交換、長屋門屋根瓦補修、第一展望台笠銅板復旧、ピクニック広場トイレ入口三方枠防錆、照明灯安定器・ランプ交換、第三便所手洗い排水管交換  
 直営：ピクニック広場テーブル更新、第一展望台床タイル補修、散水栓BOX交換他

## 令和元年度 指定管理者業務年間実績報告書

建物点検 法定点検 (第一展望休憩所)	管理基準	1回/年	実績	0 回
浄化槽法定点検		基準2箇所 1回/年	実績	1 回
浄化槽定期点検		基準2箇所26回/年	実績	26 回
浄化槽法定点検		基準1箇所1回/年	実績	1 回
浄化槽定期点検		基準1箇所8回/年	実績	8 回
浄化槽法定点検		基準1箇所1回/年	実績	1 回
浄化槽定期点検		基準1箇所4回/年	実績	4 回

園内には、第一・二・三便所と管理事務所トイレの4箇所に浄化槽が設置されている。第一・三便所と管理事務所トイレは計画通り法定及び定期点検を浄化槽保守点検委託業者により実施した。第二便所は県発注の更新工事のため不定期に定期点検を完了したが、法定点検については使用開始(12月)後4ヶ月以降のため令和2年度4月に実施する予定になった。尚、建物点検は建築基準法改正に伴い不要となったため実施していない。

### 清掃管理

園路, 広場清掃	管理基準	毎日(360日)	実績	474日/年(1日2回日有)	
水路側溝清掃	管理基準	必要に応じて	実績	13 回	
簡易清掃	管理基準	毎日(360日)	実績	360 日	
浄化槽清掃	管理基準	3箇所2回/月	実績	24 回	
浄化槽清掃	管理基準	1箇所2回/年	実績	2 回	
管理事務所清掃	管理基準	77㎡12回/年	実績	12 回	
ゴミ分別	管理基準	毎日(360日)	実績	360 回	
粗大ゴミ運搬処理	管理基準	2回/年	実績	2 回	
発生残材処分	管理基準	必要に応じて	実績	9 回	
スズメバチ駆除	管理基準	必要に応じて	実績	1 回	
トイレ清掃	日常清掃	管理基準	毎日175㎡/3箇所	実績	475 回
	定期清掃	管理基準	2回/週(6月11月12月3月)	実績	35 回
			3回/週(前出以外の月)	実績	102 回

日常清掃は、園内巡視と合わせて毎日実施、入園者の多い土日祝日は1日2回行った。定期清掃はシーズンにより清掃回数を2回/週(月金)と3回/週(月水金)実施し、日常清掃作業に加え水洗い尿石破壊剤散布を実施した。  
毎月1回公園近接海岸のゴミを回収しているが、漂流及び不法投棄大型粗大ゴミの運搬処理を2回実施した。



## 令和元年度 指定管理者業務年間実績報告書

運営管理	利用促進（情報発信）	管理基準	必要に応じて	実績	9 回
	利用促進（イベント開催）	管理基準	必要に応じて	実績	8 回
	関係団体等との協働	管理基準	必要に応じて	実績	118 回

自主イベント開催の他、三浦市観光協会ホームページでイベント開催や園内のアジサイ、八重水仙の開花状況等の情報を適宜発信した。

イベント開催

【自主イベント】

- ・城ヶ島保育園と連携した朝顔の植付け（6月11日）
- ・ボランティアと協働作業で花苗植付け（6月19日）
- ・城ヶ島保育園と連携した七夕飾り（7月2日）
- ・ボランティアと協働作業で花壇花苗植付け（10月16日）
- ・県立城ヶ島公園水仙まつり（メインイベント：1月19日）

【協賛・協力イベント】

- ・みさき白秋祭り碑前祭（7月10日）
- ・第42回みさき白秋まつり すずき祭り スタンプラリー（9月28日）
- ・三崎港の夕日と音楽 サンセットクリムゾン 2019（10月20日）
- ・城ヶ島大橋ライトアップ大作戦（11月2日）
- ・第25回三浦市 城ヶ島駅伝競走大会（11月10日）
- ・I♥城ヶ島 城ヶ島水仙まつり スペシャルスタンプラリー（1月12日）

関係団体との協働では、三浦市観光ボランティア協会から土日祝日に各1名の派遣を依頼し来園者への観光案内（延べ118日）を実施した。

指定管理業務 管理運営 実施状況表

事業計画の内容		実施計画					令和元年実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	H27	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務実施計画に基づいての考え方・運営方針等								
1-1	特定管理業務実施計画の策定	各ゾーンで実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
1-2	特定管理業務実施計画の策定	各取組を組み立て	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
1-3	地域と連携した魅力ある施設づくり	各取組を組み立て	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
1-4	魅力ある遊歩道の整備	各取組を組み立て	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
1-5	環境等に配慮した管理運営方針	化学物質、感熱汚染物等のリスク管理及び観覧や人に影響を及ぼす事故防止対策 ・グリーン購入、3Rの推進 ・エネルギー使用量の削減に向けた目標値の設定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
2 業務の一部を委託する場合はの考え方・業務内容等								
〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉								
3 施設の維持管理								
3-1	植物管理	・観覧の維持定入やコモコ巻きの実施 ・真夏の早期発見、早期対応による保全対策の実施 ・マン枯れ対策シンポジウムの参加 ・相隣注込講習会の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ※シンポジウム不参加	
3-2	植物管理	・水仙の管理、粗みかけを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
3-3	植物管理	・生物の多様性に配慮した維持管理による保全 ・花壇は、高校や園芸業者に協力を得て粗み	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ※花壇はボランティアと協働で粗み	
3-4	滞留管理	・主要施設の維持及び遊歩道の維持 ・園内主要遊歩道等遊歩道の遊歩道整備 ・園内主要遊歩道等遊歩道の遊歩道整備 ・公園区域外も含め、遊歩道等の整備を実施 ・利用者へのゴミの持ち帰りの周知 ・地域及び企業が行うグリーンアップへの参加、協力	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【資料3】	
3-5	保守点検	・日常的な施設及び設備点検 ・各種関係法令を遵守した保守点検 ・施設の総体的な管理 ・保守点検台帳及びマニュアルの作成	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
3-6	交付等	・車椅子の無料貸出 ・公園草履の粗み対応シンポジウムによる案内 ・県立城ヶ島公園ボランティアの作成、配布、配架 ・県立城ヶ島公園ボランティアの募集による告知及び協力への徹底の実施 ・緑化協力金の募集による告知及び協力への徹底の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【資料4】	
4 利用促進のための取組								
4-1	「魅力あふれる城ヶ島創造プラン」の推進	「魅力あふれる城ヶ島創造プラン推進委員会」と協力し、以下の事業を推進していく ・夏の期間中の保全 ・ベテランの整備 ・花いっぱい島、城ヶ島づくり ・体験観光、イベントの実施 ・アラの推進体制の整備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-2	「新たな観光の核づくり構想」の推進	「観光+医療+スポーツ+アート」を展開し、魅力ある第4の国際観光地を目指す	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【資料5・6・7・8・9・10】	
4-3	イベントの開催	県立城ヶ島公園「水仙まつり」の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【資料11】 ※相隣注込講習会・花壇の手作りイベントの取組、園内計の維持管理による「相隣注込講習会」の開催、お楽しみ会、葉千による作り	
4-4	イベントの開催	ステアアップの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-5	イベントの開催	三浦半島アライバークIN城ヶ島の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-6	イベントの開催	七夕まつり飾り付けの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【資料12】	
4-7	イベントの開催	城ヶ島地台干草の探索の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-8	イベントの開催	ウミウ観察会の実施	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
4-9	PR活動の強化	「県立城ヶ島公園」パンフレット作成	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-10	PR活動の強化	「三浦市マップ」パンフレット作成	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-11	PR活動の強化	観光協会のホームページによるPR	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-12	PR活動の強化	観光協会のフェイスブックによるPR	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
4-13	PR活動の強化	観光キャンペーン等によるPR	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	



指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：城ヶ島公園		実施計画					令和五年年度実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	事業計画の内容	H27	H28	H29	H30	H31	
5	自主事業の運営	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)						
5-1	駐車場管理運営	安全、安心及び快適に駐車できる駐車場の運営管理 (実施体制)	緊急取扱い員及び場内整理案内員を各1名配置 ・緊急時に、場内整理案内員を補充	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
5-2	駐車場管理運営	安全、安心及び快適に駐車できる駐車場の運営管理 (安全管理対策)	・スタップの安全教育の徹底 ・駐車場の日常点検、定期点検の徹底 ・施設設備責任保険、自動車管理者賠償責任保険への加入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
5-3	駐車場管理運営	安全、安心及び快適に駐車できる駐車場の運営管理 (利用者への対応)	・料金徴収員の検閲への徹底 ・駐車場でパトロールの配布及び季節の情報提供 ・障がい者及び学校関係者の駐車場免除	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
5-4	自動販売機の設置	自動販売機による清涼飲料水の販売	・売上の早期回収 ・防犯対策の強化 ・転倒防止等の安全対策 ・飲料メーカーに対し、毎月報告書の提出を義務付け	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
5-5	テント売店の設置	地域で生産された農水産物等の販売及びPR	・水仙まつり以外での野菜等特産品の販売、名産品の展示紹介に向けた ・水仙まつり以外での野菜等特産品の販売、名産品の展示紹介の試 ・販売・準備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
6	利用料金等について							
6-1	課金なし							
7	利用者の対応							
7-1	接客対応及びその研修等	観光情報等の共有と、利用者ニーズに応えられるよう 接客及び接客教育の徹底	・公園情報の把握(朝礼時の報告、連絡の徹底) ・毎週月曜の全体朝礼での情報共有 ・城ヶ島全体の自然、歴史、文化の教育の実施 ・公園職員の訓練、朝礼朝用 ・接客等に関する研修会への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
7-2	苦情処理の対応及びその研修等	苦情等の内容、状況等の的確な把握と適切に対応	・管理統括責任者への迅速体制の明瞭化 ・苦情内容を記録、整理等の対策検討、関係者で情報共有 ・苦情の内容を定期的に分析 ・苦情に関係する機関等への情報提供 ・定例会等で苦情処理に対する研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
7-3	利用者への公園の利用指導致	観光ボランティアガイド協会と連携を図り利用者への サービス提供及び公園の利用指導致を実施	・公園専属の観光ボランティアによる案内、利用指導致(土、日、祭日実 施) ・公園内の海浜植物、結島等にに関する情報提供 ・市内及び周辺地域の観光遊覧情報の提供 ・城ヶ島の自然、歴史、文化等の案内活動への協力 ・城ヶ島の魅力を肌で感じられるツアー等の開催支援 ・地域及び観光ボランティアガイド協会等との観光情報等の共有	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 [資料4]
7-4	利用者リソース、苦情の把握及び事業等への反映	利用者リソース、苦情の把握及び事業等への反映	・アンケート及び聞き取り調査の実施及び指定管理業務への反映 ・行政機関及び市民等並びに関連団体が行う調査、研究等への協力及び結 果の事業への反映	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
8	通常の指定管理業務運営の中で事故防止等の取組内容							
8-1	安全で快適な公園環境の提供	防犯対策等安全確保の実施体制	・日々の巡回による安全確認 ・異常発生時の連絡、調整、迅速な対応 ・管理業務所の専門警備会社への委託 ・駐車場の監視 ・地元警察及び地元自治会等との連携による夜間等の安全確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
8-2	安全で快適な公園環境の提供	施設的安全対策及び水害防止	・巡回による公園施設の破損等の確認、対応 ・定期点検が必要施設は、各種関係法を遵守し整備、調整等を実施 ・水害対策については、神奈川県地域防災計画及び三浦市地域防災計画 に基づき、地域と連携し対応 ・津波用避難路を活用した防災訓練等への参加、協力	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
8-3	安全で快適な公園環境の提供	維持管理業務における日常の作業の安全対策	・作業は原則として平日の閑散時に実施 ・危険性が想定される作業時は、作業表示板等による立ち入り禁止措置 の発着 ・看板、侵入防止柵等による作業の告知 ・作業主任等による道具の使用方法、作業手法の指導 ・外部委託者への管理指導、作業管理計画書の確認 ・施設管理者賠償責任保険への加入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
8-4	安全で快適な公園環境の提供	安全管理の指針の整備	・放送設備、照明設備等の点検マニュアルによる点検 ・園内巡回ガイドラウンジに基づき点検、対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
8-5	安全で快適な公園環境の提供	安全対策の研修	・作業安全講習会の開催 ・朝礼において安全対策の徹底を図る。 ・朝礼において安全対策の徹底される安全対策研修会等への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施



指定管理業務 管理運営 実施状況表

区分	提案項目	事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					令和元年度実施状況	評価項目 との対応
			H27	H28	H29	H30	H31		
9	事故・異常気象(防災を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針 迅速な対応を図る 迅速な対応を図る 迅速な対応を図る 迅速な対応を図る 迅速な対応を図る	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	
10	当公園の「防災時対応の対応方針」(災害時対応体制等)への対応	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	
10-1	初期体制等への対応	初期体制を整える	公園長等からの指示により緊急時の対応にあたることの出発点体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
10-2	大規模災害発生時の対応	地域との連携	・消防本部と連携し、消防団の協力を得る ・消防団の協力を得る ・消防団の協力を得る ・消防団の協力を得る ・消防団の協力を得る	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
10-3	大規模災害発生時の対応	防災訓練	・公園での避難訓練の実施 ・東土警察署消防訓練(情報伝達訓練)への参加 ・地元防災訓練(油断用避難路)への参加	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
10-4	大規模災害発生時の対応	職員への教育	・公園で開催する避難訓練の訓練説明会及び訓練への参加による防災教育の実施 ・防災訓練等の概要、結果の明記での周知	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
10-5	大規模災害発生時の対応	災害対応物品の備蓄	・公園の非常用備蓄品の保管、点検	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
10-6	大規模災害発生時の対応	災害発生時の協力等	・三浦警察署及び市内関係団体で構成されているテロ、災害対策三崎協会の組織の一員として関係機関との協力 ・地域との連携により災害時の宿泊の確保、食糧の提供などの協力体制づくり	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
11	地域と連携した連携活動の推進	職員の市内雇用及び各関係機関等との協働・連携	・公園の職員採用は、市内雇用とする ・地域と一体となった行事及び計画を進める	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
11-1	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	職員の市内雇用及び各関係機関等との協働・連携	・公園の職員採用は、市内雇用とする ・地域と一体となった行事及び計画を進める	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
11-2	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	・三浦市観光ボランティアガイド協会と協働し、三浦市域を中心とする貴重な自然、歴史、文化遺産等を紹介 ・民間ボランティア団体等を招き入れる ・新たな観光ボランティアガイドの養成(市と連携した養成講座の実施)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 [資料4]	
11-3	他の公園、周辺施設との交流・連携	周辺施設との連携を図り、来園者及び観光客のニーズに対応することと、近隣の公園情報などの提供に努める	・公園パンフレットに島内の店舗情報を掲載し、直販センター及び観光協会の配架	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
11-4	地域企業等への業務委託による迅速かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	第2駐車場安全管理	・緊急時の迅速な対応 ・不法投棄に対する注意喚起	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
11-5	企業とのCSR活動(社会的責任、社会貢献)や学校等との連携	企業及び学校との連携	・企業と連携した清掃活動等 ・学校と連携した児童への環境教育	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 [資料3・13]	
12	削減努力等(業務の効率化)	経費削減の実施	・職員で対応可能な作業については、可能な限り直営で対応 ・使用する機器及び機材の目々の点検、手入れ等の徹底 ・外注委託の必要が無いと判断できる作業においては直営で対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	
12-1	経費削減の実施	植物管理の経費の前減	・職員で対応可能な作業については、可能な限り直営で対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
12-2	経費削減の実施	修繕費の前減	・使用する機器及び機材の目々の点検、手入れ等の徹底	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
12-3	経費削減の実施	清掃管理の経費の前減	・外注委託の必要が無いと判断できる作業においては直営で対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
13	人的な能力・経験の向上	責任者・主要職員の役割分担 役割分担	・計画に示す役割分担、連絡体制、責任体制、指導体制により実施 ・三浦市観光協会が持つノウハウを生かしたイベント等(専門的な事項及び体験等)に関する人材育成 ・市内雇用の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
13-1	責任者・主要職員の役割分担	責任者・主要職員の役割分担	・計画に示す役割分担、連絡体制、責任体制、指導体制により実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
13-2	安定した業務を行うための人材育成や職員採用	人材育成及び職員採用	・三浦市観光協会が持つノウハウを生かしたイベント等(専門的な事項及び体験等)に関する人材育成 ・市内雇用の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：城ヶ島公園

区分	提案項目	卒業計画書の内容		実施計画					令和元年度実施状況	関係項目との対応
		提案の具体化方針 (卒業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H27	H28	H29	H30	H31		
14-1	個人情報の取扱い	関係法令等に基づき、個人情報の取扱いに 関係する規定を明記し、関係者に周知 徹底させることとする。	個人情報の取扱いに 関係する規定を明記し、関係者に周知 徹底させることとする。	H27	H28	H29	H30	H31	計画通り実施	
14-2	個人情報保護に関する考え方・ 方針及び個人情報取扱い	「三浦市観光協会の指定管理業務の表題に係る個人情報 取扱方針」及び「三浦市観光協会情報公開規程」に 基づき適正な取扱い	「三浦市観光協会の指定管理業務の表題に係る個人情報 取扱方針」及び「三浦市観光協会情報公開規程」に 基づき適正な取扱い	H27 ・情報処理の運用 ・行政等が関係する研修会及び会議への出席 ・近隣自治体及び観光協会等で組織される協議会等での情報共有	H28	H29	H30	H31	計画通り実施	
14-3	環境への配慮	公園区域外も含めた美化の推進	公園区域外も含めた美化の推進	H27 ・地元地域及び企業等が行うクラウドファンディングに参加、協力 ・県立城ヶ島公園園内巡回ガイドラインの徹底 ・八重水仙の管理及び植え付け ・生物多様性の保全に配慮した雑草、管理及び運営	H28	H29	H30	H31	計画通り実施	
14-4	障がい者雇用促進	バリアフリー対策等の推進のための具体的な事項につ いて関係機関と協議・検討を図り雇用促進に努める	バリアフリー対策等の推進のための具体的な事項につ いて関係機関と協議・検討を図り雇用促進に努める	H27 ・関係機関と協議、検討	H28	H29	H30	H31	計画通り実施	



月例業務報告書 令和元年度(3月)  
(作業状況報告)

公園名:城ヶ島公園  
 管理者名:一般社団法人三浦市観光協会・有限会社湯山造園土木  
 記録者(担当責任者):塩岡 一昭

管理項目	業務内容	管理エリア	事業計画		作業実績(3月)		累計実績		
			規模・単位	実施回数	作業日数	規模・単位	規模・単位	規模・単位	
樹木管理	常緑樹	園内各所	軽剪定を中心に実施(マツ含む)	1回/年	21	92	690	本	
			みどりつみ	1回/年	0	0	329	本	
	高木管理	病虫害防除	園内各所	病虫害の防除	1回/年	0	0	120	本
				支柱の除去	1回/年	1	2	59	本
		枯損木処理	園内全域	枯損木、マツ材線虫病を始めとする病虫害による樹勢悪化木の伐採	必要に応じて	0	0	17	本
				刈込物手入	1回/年	0	0	5,982	m <sup>2</sup>
	中低木管理	病虫害防除	園内各所	徒長枝刈込、下草除草	1回/年	0	0	3,986	m <sup>2</sup>
				花がら摘み一花後剪定	必要に応じて	0	0	2,150	m <sup>2</sup>
				病虫害防除	4回/年	0	0	80,825	m <sup>2</sup>
	草地管理	除草	園内各所	除草	5~8回/年	0	0	67,429	m <sup>2</sup>
地替え				1回/年	0	0	1,090	m <sup>2</sup>	
植物管理	通常管理	園内各所	苗植付	1回/年	0	0	1,050	m <sup>2</sup>	
			施肥	1回/年	0	0	1,060	m <sup>2</sup>	
			人力除草	2回/年	0	0	3,513	m <sup>2</sup>	
			灌水一花がら摘み	必要に応じて	2	13	560	m <sup>2</sup>	
			補植	必要に応じて	0	0	13	m <sup>2</sup>	
	草花管理	花壇管理	第一駐車場脇・園内各所	球根掘上	必要に応じて	0	0	65	m <sup>2</sup>
				地替え	1回/年	0	0	65	m <sup>2</sup>
				球根植付け	必要に応じて	0	0	65	m <sup>2</sup>
				人力除草	2回/年	0	0	8,363	m <sup>2</sup>
				花柄摘み	必要に応じて	1	2,409	2,409	m <sup>2</sup>
挿植	必要に応じて	0	0	0	0	m <sup>2</sup>			

管理項目	業務内容	管理エリア	事業計画		作業実績(3月)		累計実績	
			規模・単位	実施回数	作業日数	規模・単位	規模・単位	
施設管理	工作物点検 汚水排水設備	園内各所	安全点検(水飲み場、ベンチ等の公園施設)	毎日	31	31	360	式
			動作確認(照明灯・放送設備)	1回/月	1	1	12	式
樹木管理	樹・マンホール点検	園内各所	動作確認(照明灯・放送設備)	1回/月	1	1	12	式
			樹・マンホール点検	1回/月	1	1	12	式

管理項目	業務内容	管理エリア	事業計画		作業実績(3月)		累計実績	
			規模・単位	実施回数	作業日数	規模・単位		
施設管理	日常点検	駐車場門扉	1 式	毎日	31	31 式	366 式	
			1 式	毎日	31	31 式	360 式	
	園内巡視	日常巡視	3,915 m <sup>2</sup>	毎日	31(40)	156,600 m <sup>2</sup>	1,871,370 m <sup>2</sup>	
			1 式	随時	11	13 式	42 式	
	工物物管理	建物点検	第1展望休憩所	1 式	定期	0	0 式	0 式
				1 式	1回/年	0	0 式	1 式
		浄化槽点検	浄化槽2箇所	1 式	26回/年	1	1 式	26 式
				1 式	1回/年	0	0 式	1 式
		浄化槽点検	浄化槽1箇所	1 式	8回/年	0	0 式	8 式
				1 式	1回/年	0	0 式	1 式
浄化槽点検		浄化槽1箇所	1 式	4回/年	0	0 式	4 式	
			1 式	4回/年	0	0 式	4 式	

管理項目	業務内容	管理エリア	事業計画		作業実績(3月)		累計実績
			規模・単位	実施回数	作業日数	規模・単位	
清掃管理	園内清掃	一般清掃	1 式	毎日	31(40)	31(40) 式	360(474) 式
			1 式	必要に応じて	1	1 式	13 式
	施設清掃	堆積物の除去	1 式	毎日	31	31 式	360 式
			1 式	2回/月	2	2 式	24 式
	建物清掃	簡易清掃	1 式	2回/年	1	1 式	2 式
			77 m <sup>2</sup>	12回/年	1	1 式	12 式
	ゴミ処理	粗大ゴミ運搬処理	1 式	毎日	31	31 式	360 式
			1 式	2回/年	2	2 式	2 式
	害虫駆除	伐採、刈込、草刈り等で発生した残材処分	1 式	必要に応じて	0	0 式	9 式
			1 式	必要に応じて	0	0 式	1 式
トイレ清掃	拭き掃除	175 m <sup>2</sup>	毎日	31(40)	7,000 m <sup>2</sup>	83,125 m <sup>2</sup>	
		175 m <sup>2</sup>	2回/週(3.6.11.12月) 3回/週(前出以外の月)	10	1,750 m <sup>2</sup>	23,975 m <sup>2</sup>	

管理項目	業務内容	管理エリア	事業計画		作業実績(3月)		累計実績
			規模・単位	実施回数	作業日数	規模・単位	
運営管理	情報発信、PR活動 公園祭り等イベント開催による利用促進 地域や公園活動団体等と協働した利用促進、管理運営	神奈川県ほか 園内各所 園内及び城ヶ島内	1 式	必要に応じて	0	0 式	9 式
			1 式	必要に応じて	0	0 式	8 式
			1 式	必要に応じて	10	10 式	118 式



予算大目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
[予算中目]																
[予算細目]																
収入	①-1指定管理料	計画	1,389,000	1,331,000	3,464,000	1,822,000	931,000	1,878,000	1,604,000	1,684,000	3,417,000	1,782,000	1,802,000	2,534,000	23,638,000	
		実績	1,389,000	1,331,000	3,464,000	1,822,000	931,000	1,878,000	1,604,000	1,684,000	3,417,000	1,782,000	1,802,000	2,534,000	23,638,000	
	②駐車場収入	計画	1,450,000	1,866,000	1,182,000	1,275,000	1,864,000	1,624,000	1,384,000	997,000	688,000	1,974,000	1,480,000	1,378,000	17,162,000	
		実績	1,739,930	2,360,290	1,284,100	1,176,510	2,233,060	1,779,370	1,200,800	1,515,700	1,149,750	2,090,490	2,245,050	2,428,600	21,203,560	
		差額	289,930	494,290	102,100	△ 98,490	369,060	155,370	△ 183,200	518,700	461,750	116,400	765,050	1,050,600	4,041,560	
	③利用料金収入	計画													0	
		実績													0	
		差額													0	
	④自動販売機利益	計画	132,000	285,000	129,000	172,000	291,000	244,000	155,000	119,000	90,000	186,000	132,000	96,000	2,031,000	
		実績	163,214	343,934	172,073	124,592	314,152	237,721	156,066	159,713	82,200	161,959	153,870	132,657	2,202,151	
		差額	31,214	58,934	43,073	△ 47,408	23,152	△ 6,279	1,066	40,713	△ 7,800	△ 24,041	21,870	36,657	171,151	
	収入計	計画	2,971,000	3,482,000	4,775,000	3,269,000	3,086,000	3,746,000	3,143,000	2,800,000	4,195,000	3,942,000	3,414,000	4,008,000	42,831,000	
		実績	3,292,144	4,035,224	4,920,173	3,123,102	3,478,212	3,895,091	2,960,866	3,359,413	4,648,950	4,034,359	4,200,920	5,095,257	47,043,711	
	計画差額			321,144	553,224	145,173	△ 145,898	392,212	149,091	△ 182,134	559,413	453,950	92,359	786,920	1,087,257	4,212,711
	支出	事務費	一般管理費	計画	51,000	54,000	47,000	44,000	33,000	41,000	44,000	34,000	44,000	44,000	56,000	587,000
実績				47,652	49,061	45,767	39,281	28,761	37,652	42,621	32,529	40,231	43,200	53,874	92,576	553,205
差額				3,348	4,939	1,233	4,719	4,239	3,348	1,379	1,471	3,769	800	2,126	2,424	△ 33,795
光熱水費			計画	187,000	378,000	127,000	362,000	193,000	326,000	168,000	439,000	234,000	323,000	239,000	271,000	3,247,000
			実績	142,591	323,568	101,010	245,676	128,423	273,262	79,765	346,350	181,195	349,668	206,546	312,309	2,690,363
			差額	44,409	54,432	25,990	116,324	64,577	52,738	88,235	92,650	52,805	△ 26,668	32,454	△ 41,309	△ 556,637
保険料			計画		76,000											76,000
			実績		70,200											70,200
			差額		5,800											△ 5,800
植物管理			計画	190,000	292,000	601,000	542,000	699,000	223,000	550,000	164,000	390,000	224,000	649,000	453,000	4,977,000
			実績	36,761	874,879	56,437	469,104	343,047	976,560	354,377	96,358	368,172	102,560	437,658	236,548	4,352,461
			差額	153,239	△ 582,879	544,563	72,896	355,953	△ 753,560	195,623	67,642	21,828	121,440	211,342	216,452	△ 624,539
施設管理			計画	105,000	99,000	492,000	77,000	81,000	803,000	74,000	76,000	654,000	193,000	89,000	650,000	3,393,000
			実績	93,810	92,715	525,240	75,091	73,763	786,532	73,952	74,631	596,525	127,780	75,462	576,548	3,172,049
			差額	11,190	6,285	△ 33,240	1,909	7,237	16,468	48	1,369	57,475	65,220	13,538	73,452	△ 220,951
清掃管理		計画	27,000	17,000	27,000	29,000	18,000	27,000	20,000	20,000	34,000	29,000	38,000	90,000	374,000	
		実績	0	9,851	12,546	12,702	28,416	23,875	14,872	35,019	37,658	32,600	58,761	49,783	316,063	
		差額	27,000	7,149	14,454	16,298	△ 12,416	3,125	5,128	△ 15,019	△ 3,658	△ 3,600	△ 20,761	40,237	△ 57,937	
運営管理 (利用促進費等)		計画			324,000							211,000			535,000	
		実績	25,000	30,000	55,678	27,877	25,000	27,500	22,500	22,500	215,000	105,178	27,500	25,000	608,733	
		差額	△ 25,000	△ 30,000	268,322	△ 27,877	△ 25,000	△ 27,500	△ 22,500	△ 22,500	△ 215,000	105,822	△ 27,500	△ 25,000	73,733	
管理費		人件費	常勤給与・賞与	計画											0	
				実績											0	
				差額												0
		非常勤給与・賞与	計画	364,000	364,000	910,000	364,000	364,000	364,000	364,000	364,000	910,000	364,000	364,000	364,000	5,460,000
			実績	364,000	364,000	910,000	364,000	364,000	364,000	364,000	364,000	910,000	364,000	364,000	364,000	5,460,000
			差額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		各種手当	計画	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	15,000	10,000	10,000	13,000	128,000
			実績	9,000	9,000	9,000	9,000	9,000	8,000	10,000	10,000	15,000	10,000	10,000	10,000	118,000
			差額	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	0	0	0	0	0	3,000	△ 10,000
		法定福利費	計画			350,000							818,000			1,168,000
			実績			348,704							792,564			1,141,268
			差額			1,296							25,436			△ 26,732
		アルバイト賃金	計画	884,000	980,000	889,000	830,000	830,000	830,000	830,000	830,000	899,000	830,000	705,000	705,000	10,236,000
			実績	862,784	896,518	864,086	826,751	818,752	824,985	806,543	839,875	806,531	876,529	806,543	780,543	10,010,420
			差額	21,236	83,482	24,914	3,249	11,248	5,015	23,457	△ 9,875	92,469	22,471	23,457	△ 75,543	△ 225,580
修繕費		計画	147,000	131,000	53,000	43,000	24,000	61,000	87,000	24,000	79,000	24,000	99,000	144,000	916,000	
		実績	0	0	85,763	37,838	19,873	82,000	35,784	22,065	345,149	274,212	54,298	53,987	1,010,969	
		差額	147,000	131,000	△ 32,763	5,162	4,127	△ 21,000	51,216	1,935	△ 266,149	△ 250,212	44,702	90,013	94,969	
諸掛		計画	48,000	45,000	47,000	44,000	48,000	47,000	47,000	45,000	47,000	45,000	47,000	168,000	678,000	
		実績	45,723	42,872	44,876	41,985	45,827	44,053	44,698	43,872	45,248	46,761	68,437	78,426	590,778	
		差額	2,277	2,128	2,124	2,015	2,173	2,947	2,302	1,128	1,752	△ 1,761	△ 19,437	89,574	△ 87,222	
事業経費		駐車場	使用料	計画			20,000					10,000			30,000	
				実績			18,609					7,560			26,169	
				差額			1,391						2,440			△ 3,831
	駐車場 運営費	計画	670,000	696,000	600,000	699,000	658,000	694,000	658,000	615,000	702,000	598,000	741,000	730,000	8,061,000	
		実績	652,804	634,051	625,761	654,673	665,038	679,526	628,794	624,387	743,986	617,654	695,648	705,483	7,927,805	
		差額	17,196	61,949	△ 25,761	44,327	△ 7,038	14,474	29,206	△ 9,387	△ 41,986	△ 19,654	45,352	24,517	△ 133,195	
	経事務	一般管理費等 経費	計画	288,000	340,000	278,000	225,000	130,000	320,000	259,000	148,000	152,000	105,000	216,000	287,000	2,748,000
			実績	288,000	340,000	278,000	225,000	130,000	320,000	259,000	148,000	152,000	105,000	216,000	287,000	2,748,000
			差額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	緑化協力金	寄付金	計画						32,000	31,000	25,000	55,000	36,000	38,000	217,000	
			実績							29,780	36,910	28,560	49,580	48,890	52,940	246,660
			差額							2,220	△ 5,910	△ 3,560	5,420	△ 12,890	△ 14,940	29,660
	支出計	計画	2,971,000	3,482,000	4,775,000	3,269,000	3,086,000	3,746,000	3,143,000	2,800,000	4,195,000	3,942,000	3,414,000	4,008,000	42,831,000	
		実績	2,568,105	3,736,715	3,981,477	3,028,978	2,679,900	4,447,945	2,766,886	2,696,496	4,492,815	3,897,286	3,121,617	3,625,123	41,043,143	
		差額	△ 402,895	254,715	△ 793,523	△ 240,022	△ 406,100	701,945	△ 376,314	△ 103,504	297,815	△ 44,714	△ 292,383	△ 382,877	△ 1,787,857	
収支差額			724,039	298,509	938,696	94,124	798,312	△ 552,854	194,180	662,917	156,135	137,073	1,079,303	1,470,134	6,000,568	





令和元年度 公園利用者及び駐車台数等の月別利用実績調書

第4号様式

公園名：城ヶ島公園

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期計	合計
公園利用者	目標(a)	35,490	49,350	38,400	48,180	57,640	273,780	34,500	37,400	23,400	57,530	43,100	32,550	228,480	502,260
	前年実績(b)	24,900	29,200	22,700	25,100	30,700	156,200	25,000	21,700	19,200	34,700	19,900	22,700	143,200	299,400
	当年度(c)	22,600	35,220	20,300	18,000	30,900	151,470	20,640	22,450	19,850	33,000	27,500	27,900	151,340	302,810
	目標との差(c-a)	-12,890	-14,130	-18,100	-30,180	-26,740	-20,270	-122,310	-13,860	-14,950	-3,550	-24,530	-15,600	-4,650	-77,140
公園利用者・累計	増減(c-b)	-2,300	6,020	-2,400	-7,100	200	850	-4,730	-4,360	750	-1,700	7,600	5,200	8,140	3,410
	目標(a)	35,490	84,840	123,240	171,420	229,060	273,780	34,500	71,900	95,300	152,830	195,930	228,480	228,480	502,260
	前年実績(b)	24,900	54,100	76,800	101,900	132,600	156,200	25,000	46,700	65,900	100,600	120,500	143,200	143,200	299,400
	当年度(c)	22,600	57,820	78,120	96,120	127,020	151,470	20,640	43,090	62,940	95,940	123,440	151,340	151,340	302,810
大型	目標との差(c-a)	-12,890	-27,020	-45,120	-75,300	-102,040	-122,310	-13,860	-28,810	-32,360	-56,890	-72,490	-77,140	-77,140	-199,450
	増減(c-b)	-2,300	3,720	1,320	-5,780	-5,580	-4,730	-4,360	-3,610	-2,960	-4,660	2,940	8,140	8,140	3,410
	前年実績(a)	20	27	37	47	12	56	199	65	51	13	82	17	30	258
	当年度(b)	16	40	38	24	10	32	160	32	64	19	49	12	2	178
普通車	前年実績(a)	4,331	5,146	3,447	3,350	5,031	24,979	3,438	2,964	2,346	5,498	3,323	3,812	21,381	46,360
	当年度(b)	3,955	5,383	2,926	2,689	5,110	24,114	2,580	3,276	2,469	4,556	4,889	5,294	23,064	47,178
	前年実績(a)	4,351	5,173	3,484	3,397	5,043	25,178	3,503	3,015	2,359	5,580	3,340	3,842	21,639	46,817
	当年度(b)	3,971	5,423	2,964	2,713	5,120	24,274	2,612	3,340	2,488	4,605	4,901	5,296	23,242	47,516
計	増減(b-a)	-380	250	-520	-684	77	-904	-891	325	129	-975	1,561	1,454	1,603	699
	前年実績(a)	4,351	9,524	13,008	16,405	21,448	25,178	3,503	6,518	8,877	14,457	17,797	21,639	21,639	46,817
	当年度(b)	3,971	9,394	12,388	15,071	20,191	24,274	2,612	5,952	8,440	13,045	17,946	23,242	23,242	47,516
	増減(b-a)	-380	-130	-650	-1,334	-1,257	-904	-891	-566	-437	-1,412	149	1,603	1,603	699
二輪車	前年実績(a)	434	560	357	385	414	2,529	433	394	371	474	419	425	2,516	5,045
	当年度(b)	491	570	324	253	447	2,553	398	415	387	402	450	463	2,515	5,068
	増減(b-a)	57	10	-33	-132	33	89	24	-35	21	16	-72	31	38	-1
	前年実績(a)	434	994	1,351	1,736	2,150	2,529	433	827	1,198	1,672	2,091	2,516	2,516	5,045
累計	当年度(b)	491	1,061	1,385	1,638	2,085	2,553	398	813	1,200	1,602	2,052	2,515	2,515	5,068
	増減(b-a)	57	67	34	-98	-65	24	-35	-14	2	-70	-39	-1	-1	23

6月下旬から7月下旬に掛けて梅雨寒が続いたことから来園者数は昨年を大きく下回ったが、9月9日の台風15号直撃により一時的に来園者は減ったもののその後の土日祝日は天候に恵まれたことから回復し上半期合計で3%減となった。

10月は12～13日の台風19号直撃や2度の大雨警報発令、1月は水仙の開花が遅れたことから来園者数は減ったが、他の月は前年を上回り特に3月は新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴うイベントや娯楽施設利用自粛要請の影響から大型車は減ったものの普通車が晴れ日に急増した。単純な比較は出来ないが下半期合計で6%増、年間合計では1%強の増となった。

所見  
9月・3月の報告時に所見を掲載し提出

【公園利用者数の算定根拠】  
駐車台数に係数を乗じた人数をもとに、公共交通機関利用者数を加算したものの。(普通車×4人 大型バス×35人 二輪車×1人)

令和元年度 有料施設利用状況表

公園名:城ヶ島公園

月別	利用者数(人)						利用料金(円)		
	減免者		有料人数		合計	前年度実績	利用料金		
	大人	子供	大人	子供			大人	子供	前年度実績
4月					無し				
5月					無し				
6月					無し				
7月					無し				
8月					無し				
9月					無し				
10月					無し				
11月					無し				
12月					無し				
1月					無し				
2月					無し				
3月					無し				
計					無し				



## 平成31年度・令和元年度 苦情・意見・要望調書

月別	状況	件数					概要	対応状況
		口頭	電話	メール	アンケート	文書 (手紙)		
4月	施設・設備				1		トイレを洋式に	県に要望
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	1	0		
5月	施設・設備				1		遊具が無い	県に意見を伝える
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	1	0		
6月	施設・設備				2		・第二展望台にスロープを ・トイレが臭い	・県に要望 ・浄化槽工事中
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	2	0		
7月	施設・設備	1			2		・駐車場営業時間を24時間に (朝日、夕日を見たい時間帯 に閉門している) ・トイレが臭い2件	・県に意見を伝える ・1箇所は浄化槽工事中
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	1	0	0	2	0		

## 令和元年度 苦情・意見・要望調書

月別	状況	件数					概要	対応状況
		口頭	電話	メール	アンケート	文書 (手紙)		
8月	施設・設備				9		トイレが臭い 5件 地下壕を一般公開してほしい 1件 暑さを凌げる場所がほしい 3件	県に伝える
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	9	0		
9月	施設・設備	1			3		自販機故障 1件 トイレが臭い 2件 トイレの改修が必要 1件	お金返却後自販機業者に連絡 トイレ苦情・要望は県に伝える
	職員対応							
	業務内容							
	その他				3		蜘蛛の巣が多い 2件 海沿いに枯木が多い 1件	対応を検討
	計	1	0	0	6	0		
10月	施設・設備				6		トイレが臭い 4件 展望台にベンチがあると良い 木陰になる木があると良い	県に伝える
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	6	0		
11月	施設・設備							
	職員対応							
	業務内容							
	その他					1	自転車を押して入園は可と看板表示を変更してほしい	県に伝える
	計	0	0	0	0	1		



## 令和元年度 苦情・意見・要望調書

月別	状況	件数					概要	対応状況
		口頭	電話	メール	アンケート	文書 (手紙)		
12月	施設・設備							
	職員対応							
	業務内容				1		くものす(やや悪い評価)	生物の多様性を重視しながら人通りの多い場所は取除く。
	その他							
	計	0	0	0	1	0		
1月	施設・設備				3		・バイクの駐車スペースを広く。 ・室内休憩所、売店がほしい。 ・バス停からの案内板が見難い。	県に伝える。
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	3	0		
2月	施設・設備							
	職員対応							
	業務内容							
	その他				1		高齢のためバス停から歩くのが大変です。路線バスが入れるようにしていただければ月2,3回は来れると思います。	県に伝える。
	計	0	0	0	1	0		
3月	施設・設備				2		・トイレが臭い2	県に伝える。
	職員対応							
	業務内容							
	その他							
	計	0	0	0	2	0		
合計	施設・設備	0	0	0	20	0		
	職員対応	0	0	0	0	0		
	業務内容	0	0	0	1	0		
	その他	0	0	0	1	0		
	計	0	0	0	22	0		











令和元年度 業務委託実績報告書

施設の名所	城ヶ島公園	所在地 (市区町村名)	三浦市	指定管理者の名称 (一社)三浦市観光協会・(有)湯山造園土木	記載者	園長 福岡一昭	
委託業務の内容	委託件数	業務の委託先③	委託金額(円)		委託先の選定方法※	業務委託の実施期間 (契約に期間の定めがあるものに限る)	業務委託に関する施設所管課による事前確認の有無
			事業所の名称	事業所の所在地 (市区町村名まで)			
① 浄化槽維持管理	② 1	㈱大和环境衛生興業	横須賀市	④ 2,106,500	⑥ 3	⑦ H.31年4月～R.2年3月	有・ <b>無</b>
管理事務所機械警備	1	セコム株式会社横須賀支社	横須賀市	91,740	3	H.31年4月～R.2年3月	有・ <b>無</b>
第2駐車場保守管理業務	1	新倉仲次郎	三浦市	120,000	3	H.31年4月～R.2年3月	有・ <b>無</b>

※委託先の選定方法:1 一般競争入札 2 指名競争入札 3 随意契約 4 その他

# 公園来園者常設アンケート 各項目集計表 (1)

令和元年度

アンケート調査項目	回答	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考
性別をお聞かせ下さい	男性	17	16	9	10	14	5	7	7	7	10	7	7	116	
	女性	18	37	11	9	7	10	10	14	8	15	15	8	162	
年代をお聞かせ下さい	無回答	5	7	2	1			1	3		3	4	2	28	
	小学生	2	6			5	1	2		1	1		8	26	
	中学生	2	4		1	2		1					2	12	
	高校生以上20歳未満		2		1								1	4	
	20代	1	5		4	4	2	3	1	2	2	2		26	
	30代	1	4		3	2	3	2	3		1			19	
	40代	1	7	1	2	3	2	2	1		1	2	1	23	
	50代	5	10	5	3	2	3	2	4	1	1	3	1	39	
	60代	9	10	7	3	2	2	1	4	7	7	5	6	62	
	70代以上	19	12	9	3	1	3	2	2	8	4	15	15	95	
お住まいはどちらですか	無回答													0	
	三浦市	1	1	1	2	1	3	1	3		7	13	2	34	
	県内市区町村	14	20	8	4	8	8	11	8	3	15	8	9	116	
	県外	26	39	13	14	12	4	6	13	12	6	5	6	156	
	無回答													0	
	徒歩	6	8	1	2	3		3	2		2	4	1	32	
	自転車	1	1					1	1	1	2	2	1	11	
	車	19	30	12	10	16	10	7	10	4	16	13	13	160	
	公共交通機関	11	8	4	3	2	2	3	3	11	5	5	8	59	
	その他	3	13	5	5			2	3		10	3		44	
何回目ですか	無回答													0	
	初めて	26	48	14	12	13	6	14	14	12	6	4	7	176	
	2回以上	14	12	8	8	8	9	4	10	3	21	22	10	129	
	無回答										1			1	
	一人	3	2		3	3	1	2	2		4	7	3	30	
	家族	22	31	9	7	8	8	10	8	4	14	7	14	142	
	友人・知人	4	15	8	3	7	5	4	8	1	6	4		65	
	団体サークル	9	12	5	7	3	1	2	6	10	3	7		65	
	無回答	2									1	1		4	
	家族・知人の紹介	15	13	4	6	7	6	2	7	2	8	9	10	89	
公園を知ったきっかけはなんですか	インターネット	7	13	3	1	5	3	8	4	1	2	2	1	50	
	雑誌・パンフレット	3	10	3	5	4	3	3	3		5	3	2	44	
	テレビ・ラジオ			1	1	1		1	2	1	3	3	1	13	
	その他	13	24	11	8	4	3	2	8	11	10	9	3	106	
	無回答	2						2						4	



# 公園来園者常設アンケート 各項目集計表 (2)

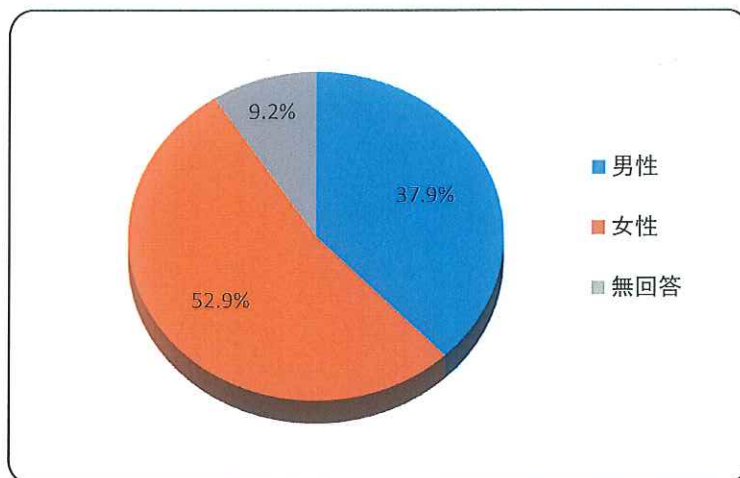
例和元年度

アンケート調査項目	回答	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	備考
公園内の樹木、草花、芝生などの状況はいかがでしたか	大変良い	23	27	13	18	14	9	8	18	15	21	16	11	193	
	良い	16	28	9	2	5	6	7	6		6	10	5	100	
	普通	1	4			2		3					1	11	
	やや悪い													0	
	悪い										1			1	
	無回答		1											1	
公園内の園路、広場、建物、トイレ等の清掃状況はいかがでしたか	大変良い	15	13	5	11	12	3	3	10	9	12	12	5	110	
	良い	20	24	13	4	1	4	9	11	4	11	10	5	116	
	普通	4	17	3	4	3	5	3	3	1	2		5	50	
	やや悪い		2			5	2	1	1	1	1	2	1	15	
	悪い		1	1	1	1	1	1	2		2			8	
	無回答	1	3									2	1	7	
公園スタッフの対応はいかがでしたか	大変良い	16	18	7	11	9	7	6	15	13	15	14	6	137	
	良い	17	23	10	2	3	6	4	6	1	5	8	4	89	
	普通	3	7	3		4	2	2	3		4	3	4	35	
	やや悪い													0	
	悪い		1											1	
	無回答	4	11	2	7	5		6		1	4	1	3	44	会わなかった
この公園にご来園いただき満足いただけましたでしょうか	大変満足	15	24	10	16	13	7	7	18	14	15	13	8	160	
	満足	23	30	9	4	2	6	6	3	1	9	12	9	114	
	普通	2	4	3		3	2	4	2		3	1		24	
	やや不満					3			1					4	
	不満		1											1	
	無回答		1					1			1			3	
この公園をまた利用したいと思えますか	思う	19	30	10	15	12	10	6	15	10	21	20	10	178	
	機会があればどちらとも言えない	19	28	11	5	6	4	10	7	5	6	6	7	114	
	あまり思わない	2							2					4	
	思わない		1	1		2		1			1			2	
	無回答								1					4	
この公園の感想やご意見がありましたら教えてください	景観・眺望が良い	6	5			1		2	3		3			20	
	良く整備されている	4	5	4	2	4		2	3	3	3	2	5	37	
	トイレが旧式で臭い	1	6	1	2	5	2	4			1	1	2	25	
	涼しめる場所がない					3		1						4	
	売店がほしい				1						1		1	3	
バス停から遠い		1								1	1	1	4		
アンケート計	40	60	22	20	21	15	18	24	15	28	26	17	306		

## 令和元年度（常設）アンケート年間集計結果報告

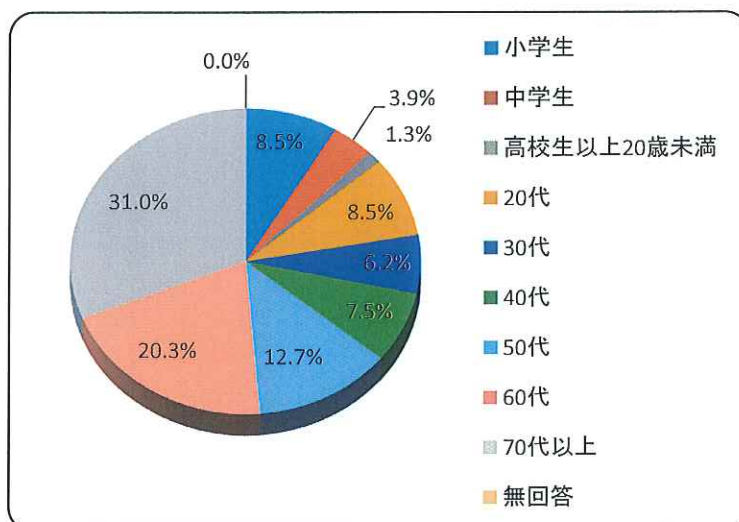
性別をお聞かせ下さい

男性	116	37.9%
女性	162	52.9%
無回答	28	9.2%



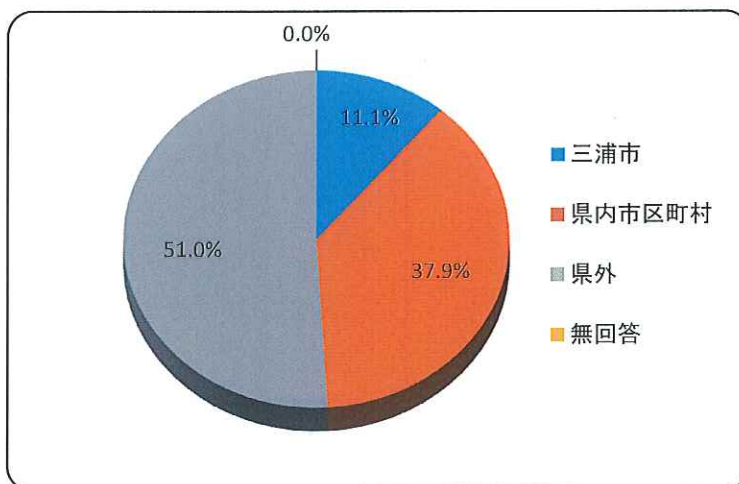
年代をお聞かせ下さい

小学生	26	8.5%
中学生	12	3.9%
高校生以上20歳未満	4	1.3%
20代	26	8.5%
30代	19	6.2%
40代	23	7.5%
50代	39	12.7%
60代	62	20.3%
70代以上	95	31.0%
無回答	0	0.0%



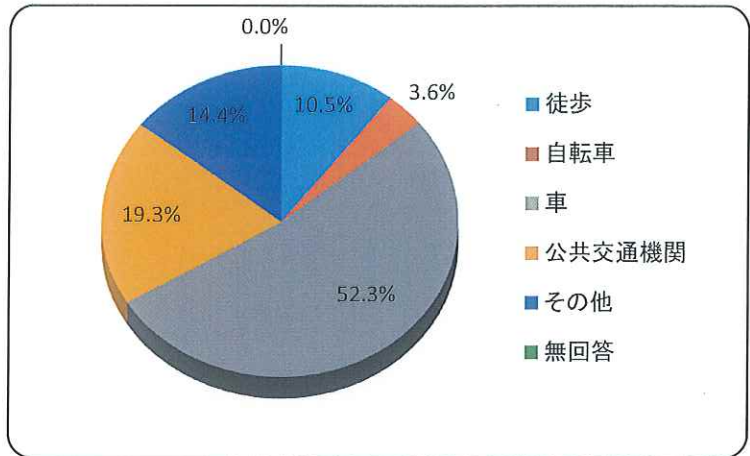
お住まいはどちらですか

三浦市	34	11.1%
県内市区町村	116	37.9%
県外	156	51.0%
無回答	0	0.0%



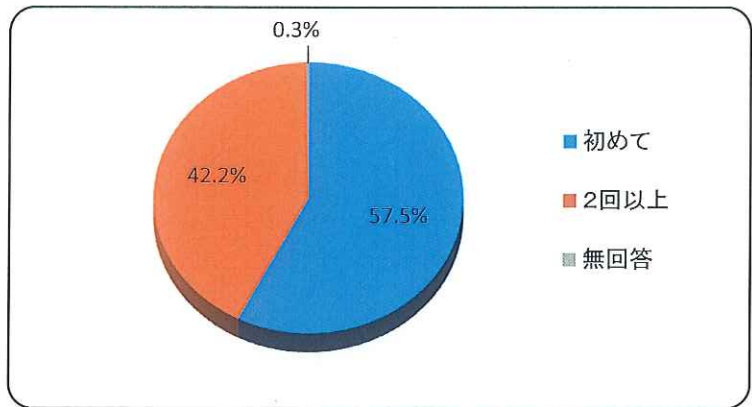
どのような方法で来られましたか

徒歩	32	10.5%
自転車	11	3.6%
車	160	52.3%
公共交通機関	59	19.3%
その他	44	14.4%
無回答	0	0.0%



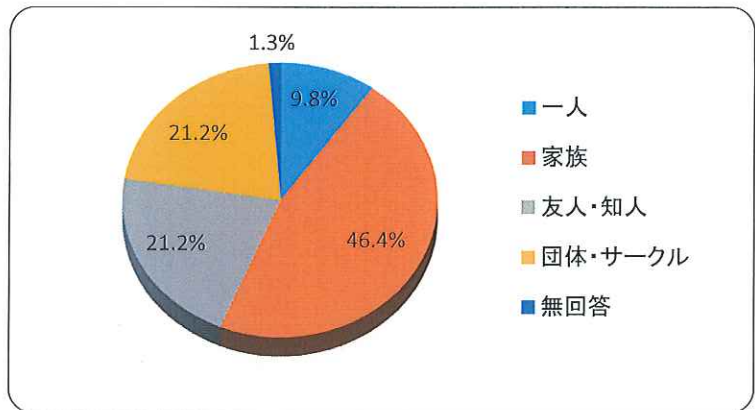
何回目ですか

初めて	176	57.5%
2回以上	129	42.2%
無回答	1	0.3%



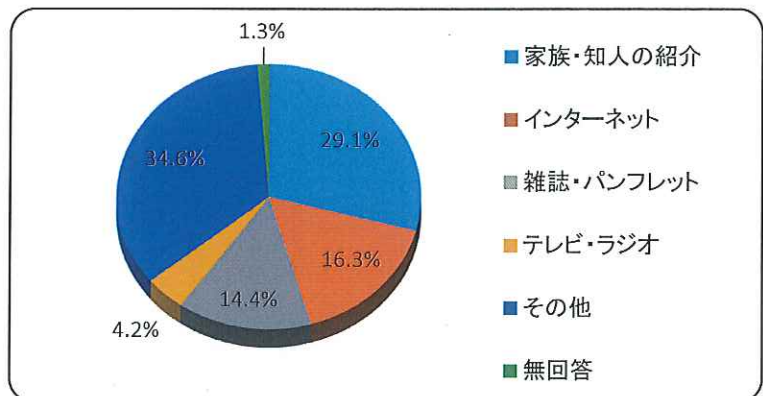
どなたと来られましたか

一人	30	9.8%
家族	142	46.4%
友人・知人	65	21.2%
団体・サークル	65	21.2%
無回答	4	1.3%



公園を知ったきっかけはなんですか

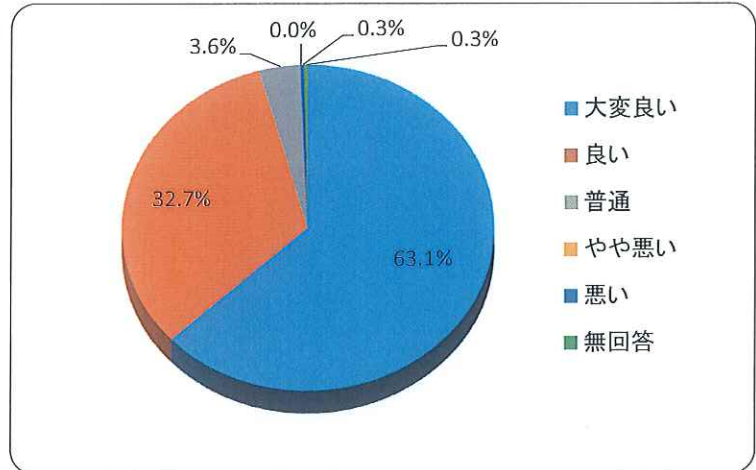
家族・知人の紹介	89	29.1%
インターネット	50	16.3%
雑誌・パンフレット	44	14.4%
テレビ・ラジオ	13	4.2%
その他	106	34.6%
無回答	4	1.3%





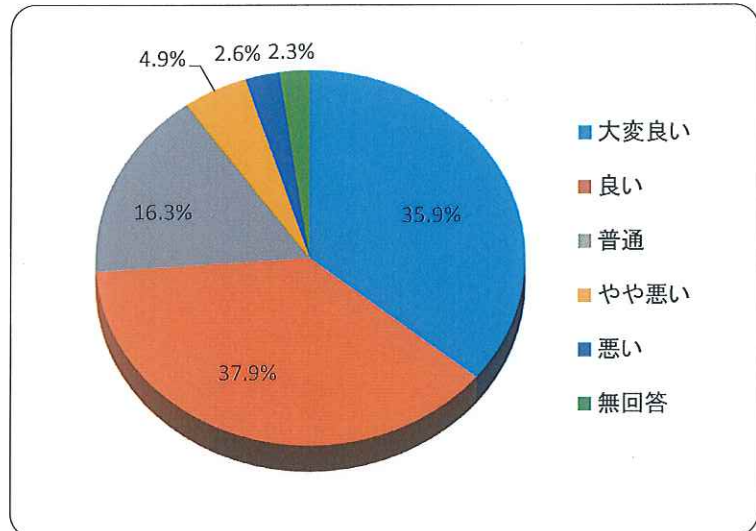
公園内の樹木、草花、芝生などの  
状況はいかがでしたか

大変良い	193	63.1%
良い	100	32.7%
普通	11	3.6%
やや悪い	0	0.0%
悪い	1	0.3%
無回答	1	0.3%



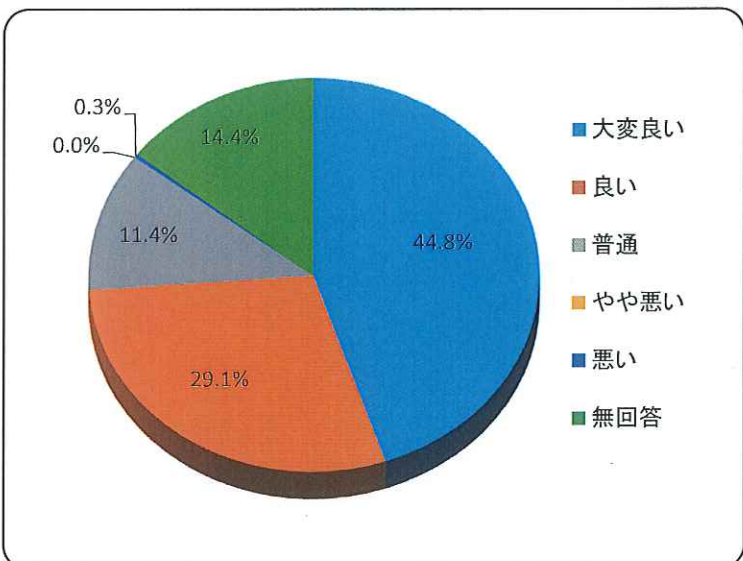
公園内の園路、広場、建物、トイレ等の  
清掃状況はいかがでしたか

大変良い	110	35.9%
良い	116	37.9%
普通	50	16.3%
やや悪い	15	4.9%
悪い	8	2.6%
無回答	7	2.3%



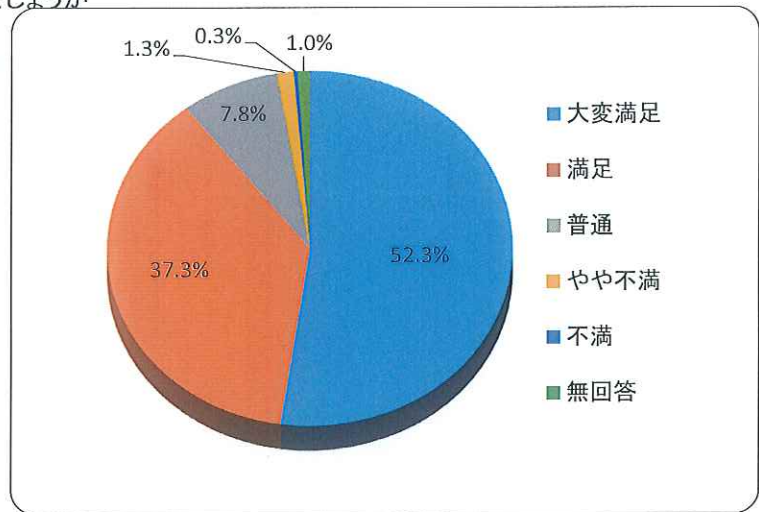
公園スタッフの対応はいかがでしたか

大変良い	137	44.8%
良い	89	29.1%
普通	35	11.4%
やや悪い	0	0.0%
悪い	1	0.3%
無回答	44	14.4%



この公園にご来園いただき満足いただけましたでしょうか

大変満足	160	52.3%
満足	114	37.3%
普通	24	7.8%
やや不満	4	1.3%
不満	1	0.3%
無回答	3	1.0%



この公園をまた利用したいと思いますか

思う	178	58.7%
機会があれば	114	37.6%
どちらとも言えない	4	1.3%
あまり思わない	2	0.7%
思わない	4	1.3%
無回答	1	0.3%

